

# Auftragsformular für die Zusendung oder Abgabe von Geräten für Serviceleistungen

PC-NMS.DE  
Denis Friske  
Brackerkoppel 27  
24539 Neumünster



Bitte füllen Sie die nachfolgenden Felder aus. So helfen Sie uns Zeit und Kosten zu sparen.

Die Unterschrift ist obligatorisch. Bei Fehlen der Unterschrift wird der Auftrag **nicht** ausgeführt. Bitte drucken Sie diese Seiten aus und legen Sie sie der Sendung bei.

## **Bitte folgende Teile mitsenden / abgeben :**

- Bei externen Geräten und Laptops denken Sie bitte an das Strom-Netzteil welches unbedingt benötigt wird.
- Falls Sie Software und Programme (Datenträger) mitschicken, senden Sie uns - wenn möglich - nur Sicherheitskopien der Originale zu. Falls Software installiert werden soll, die einen Installationsschlüssel benötigt, legen Sie diesen bitte bei.

## **Bitte beachten Sie beim Ausfüllen des Formulars:**

- Lieferanschrift und Telefonnummer, sowie E-Mail-Adresse unbedingt mit angeben, da wir diese zur Kontaktaufnahme und zu Fragestellungen brauchen.
- **Passwörter:** Bitte beachten Sie Groß- und Kleinschreibung und bei Handschrift auf klar leserliche Form.
- **Betriebssystem:** Die meisten Leute verwenden eine Version von Microsoft Windows für ihren PC. Fall Sie andere Betriebssysteme installiert haben, können Sie das unter „Sonstige“ angeben. Bei einer Windows-Neuinstallation ist die Seriennummer / Lizenzcode (CD-Key) unbedingt mitzuschicken oder uns per E-Mail zukommen zu lassen. Bei einigen digitalen Windowsaktivierungen wird der Lizenzschlüssel auch im BIOS oder Microsoft-Konto gespeichert. In diesem Fall ist eine Zusendung nicht notwendig.
- Denken Sie auch an Treiber-CDs. Weitere Programme (Office, Power DVD, Nero, usw.) die wir installieren sollen, benötigen ebenfalls Installationsschlüssel.
- **Datensicherung:** Es können von uns nur Dateien (Bilder, Texte, Videos usw.) gesichert werden. Installierte Programme wie z.B. Microsoft Office und auch jegliche andere Software oder Anwendersoftware, sowie Spiele können bei einer Datensicherung nicht gesichert werden. Die Datensicherung kann nur nach erneuter Rücksprache über die Kosten und die Menge der Datensicherung erfolgen. Voraussetzung einer Datensicherung ist ein funktionsfähiger Datenträger, der frei von Viren und anderer Schadsoftware ist. Bei einer Datensicherung durch uns besteht kein Anspruch auf Vollständigkeit.
- Die Datensicherung liegt in der Verantwortung des Kunden. Sie bestätigen mit Ihrer Unterschrift, dass Sie eine vollständige, funktionsfähige Datensicherung schon vor der Einsendung an uns durchgeführt haben und stellen uns von direkten so wie indirekten Schäden, verursacht von verlorengegangenen Daten (Datenverlust) frei.
- **Spielekonsolen HDMI Port Reparatur:** Bitte beachten Sie, dass wir keine Garantie übernehmen, dass die Reparatur erfolgreich sein wird. Die HDMI Buchse wird auf Funktion geprüft und eine Widerstandsmessung durchgeführt. Die Spielekonsole wird auch auf Gesamtfunktionalität geprüft. Der Kunde bestätigt zudem mit seiner Unterschrift, dass die Spielekonsole bis zur Abgabe zur Reparatur ansonsten einwandfrei funktioniert hat.
- **Versand / Abgabe:**
  - Verpacken Sie alle Teile für den Transport sicher und stoßfest! Versenden Sie die Sendung nur versichert. Beachten Sie das diese über DHL bis 500.- EUR versichert ist. Falls Sie höhere Versicherung wünschen versenden Sie die Ware mit ihrem Dienstleister und informieren Sie sich dort.
  - Sie können die Teile auch direkt bei uns abgeben ! Legen Sie dann bitte dieses ausgefüllte Formular sowie alle oben bereits genannten Sachen bei.

## **Wenden Sie sich bei Fragen an unser Team unter:**

Telefon: 04321 9011 946

**E-Mail :** [service@pc-nms.de](mailto:service@pc-nms.de)

**Web :** [www.pc-nms.de](http://www.pc-nms.de)

### **Öffnungs- und Servicezeiten:**

Mo - Sa 08.00 - 13.00 Uhr

Mo - Fr 15.00 - 18.00 Uhr

So. und Feiertage geschlossen

